

shopzo.

Zo werkt je webshop van klik tot pakje.

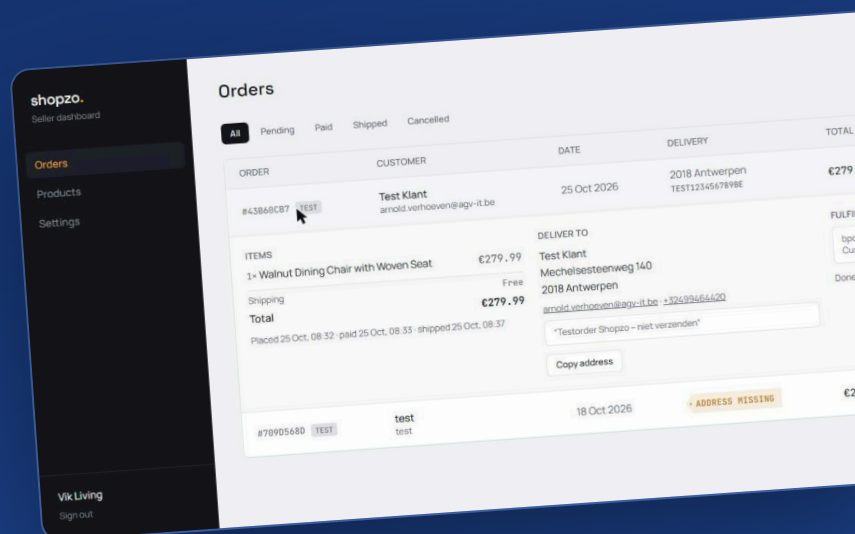
Producten aanmaken, betalingen ontvangen, bestellingen beheren en verzenden met één klik. Alles wat een prospect wil weten, in één document.

Geen maandelijkse platformkost

Bancontact & Payconiq

Sendcloud-labels

Online in dagen



Shopzo.be · een product van AGV IT Consulting BV

Mechelsesteenweg 140, 2018 Antwerpen · info@shopzo.be · 0499 46 44 20

Versie oktober 2026

In het kort

Shopzo is een webshop op maat voor kleine en lokale handelaars: een winkel in jouw huisstijl, met betalen via Bancontact en Payconiq, een eenvoudig dashboard voor producten en bestellingen, en verzendlabels met één klik. Je betaalt één keer voor de opzet; er is geen maandelijks platformabonnement en geen commissie op je verkoop.

€ 0

per maand aan platformkosten

2 x

kom jij eraan te pas: inpakken
en label maken

3 talen

NL, EN, FR voor klantmails

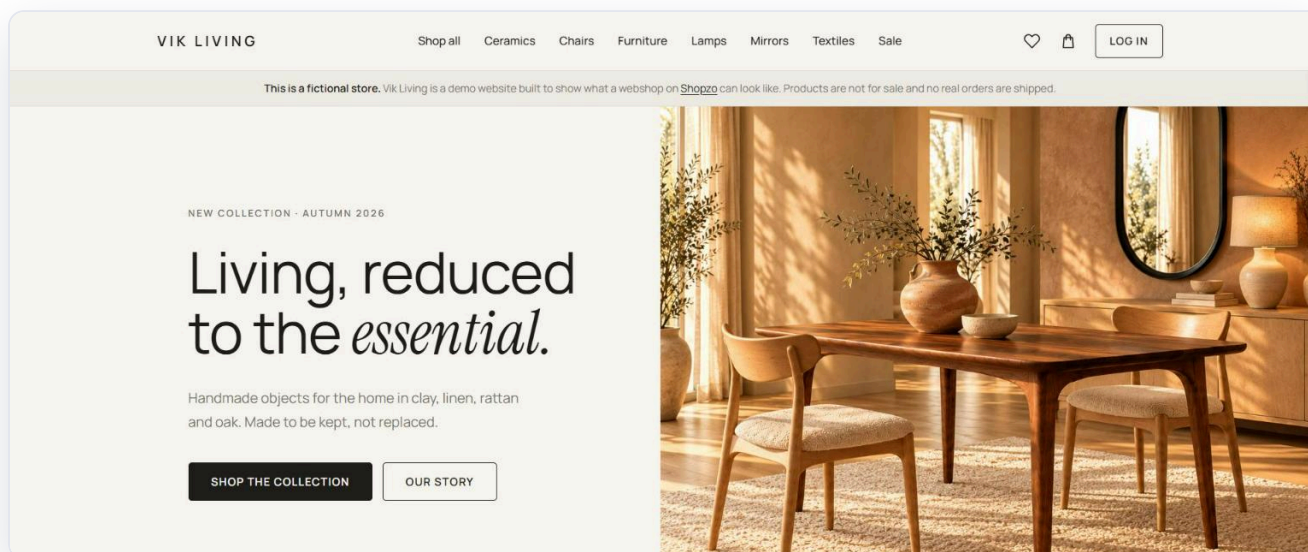
Hoe het werkt



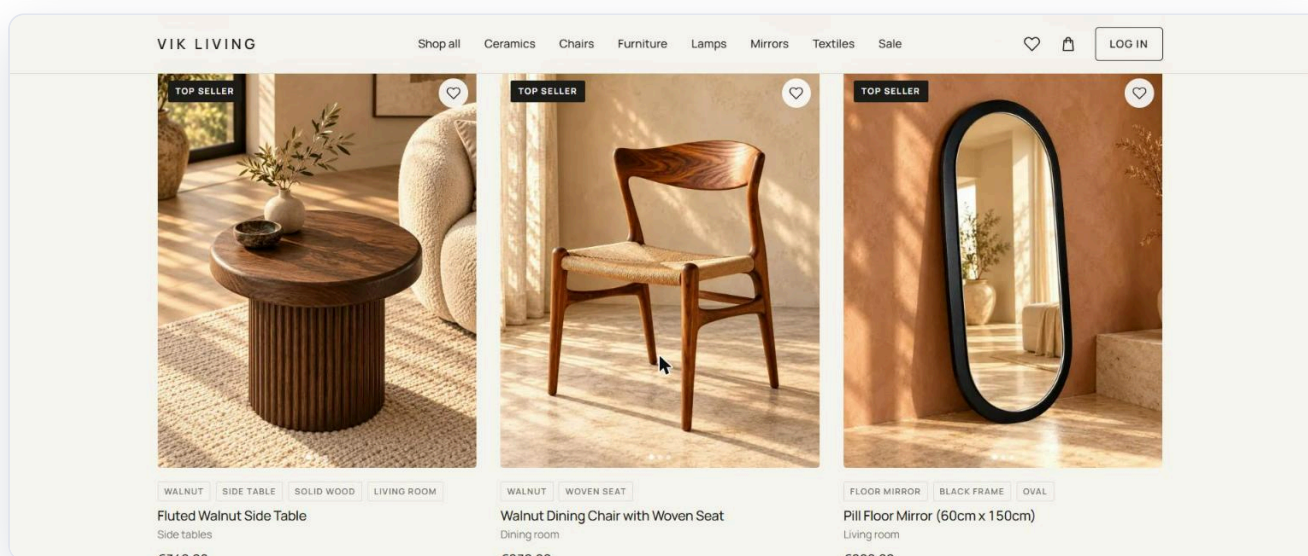
ONDERDEEL	WAT HET DOET	VAN WIE
Je webshop	Toont producten, mandje en afrekenen, in jouw huisstijl	Gebouwd door Shopzo, van jou
Shopzo-platform en dashboard	Bewaart producten en bestellingen, stuurt mails, praat met Mollie en Sendcloud	Shopzo
Mollie	Verwerkt de betaling en betaalt uit op je rekening	Jouw account
Sendcloud	Maakt verzendlabels bij bpost, DPD, PostNL, DHL	Jouw account (optioneel)

1 Je webshop

Een eigen winkel in jouw huisstijl, op jouw domein. Snel, zonder plug-ins of updates, en gebouwd rond je producten. Hieronder de demowinkel **Vik Living** (shopzo.be/vikliving).



Homepage: jouw merk, jouw foto's, jouw tone of voice. Shopzo blijft op de achtergrond.

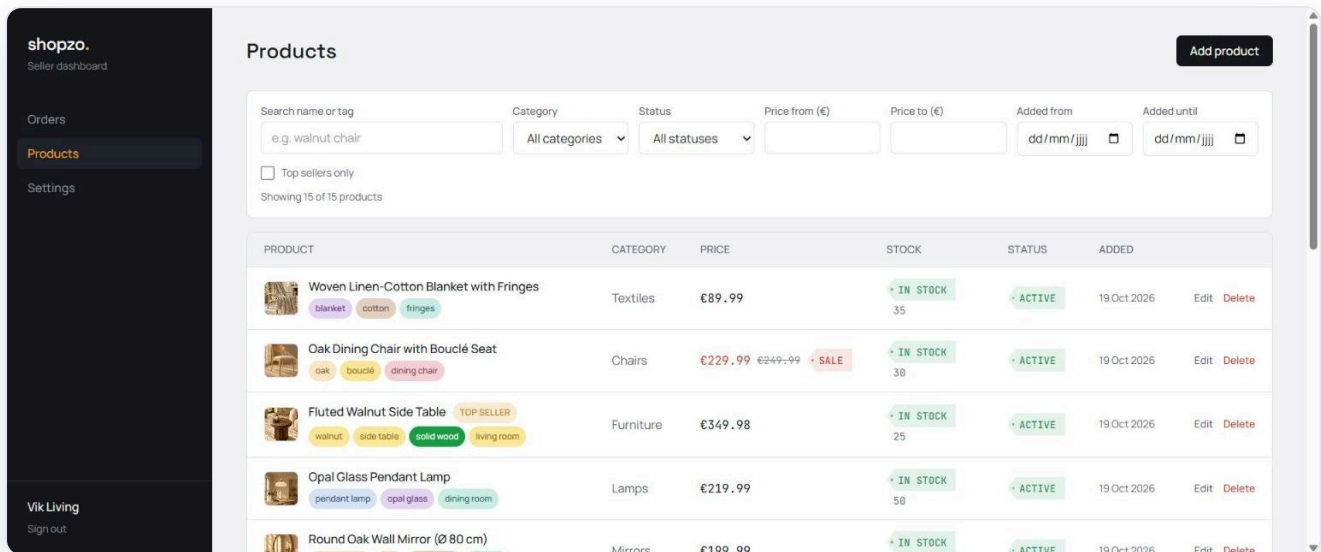


Winkelpagina met categorieën, tags, "Top seller"-labels, favorieten en meerdere foto's per product.

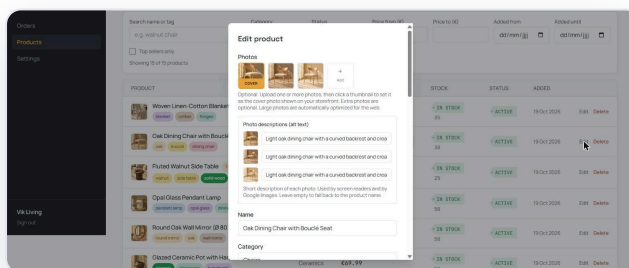
Opstart. Jij levert logo, foto's, teksten, prijzen en bedrijfsgegevens, en maakt een gratis Mollie-account. Wij ontwerpen en bouwen de winkel, koppelen domein en betaling en zetten je eerste producten mee klaar. Een standaardwinkel staat online binnen enkele dagen na ontvangst van je materiaal.

2 Producten aanmaken en beheren

Alles wat in je winkel staat, beheer je zelf in het dashboard op **app.shopzo.be**. Een wijziging staat binnen enkele minuten op je webshop; je hebt geen webbouwer nodig.



Productoverzicht: zoeken op naam of tag, filteren op categorie, status en prijs; voorraad en actieprijzen in één oogopslag.



Product bewerken: meerdere foto's met keuze van de hoofdfoto, alt-teksten voor Google, naam, categorie, prijs en voorraad.

Per product vul je in

- Naam, beschrijving en categorie (bv. Stoelen → Eetkamerstoelen)
- Prijs, en optioneel een **actieprijs** die doorgestreepd naast de gewone prijs verschijnt
- **Voorraad**: telt automatisch af bij elke betaalde bestelling; op 0 is het product niet meer bestelbaar
- Foto's: meerdere per product, grote foto's worden automatisch verkleind
- Specificaties (materiaal, afmetingen, kleur) als nette tabel op de productpagina
- Tags waarop klanten kunnen filteren
- Status: actief, concept of gearhiveerd; "Top seller" zet een product vooraan

Veilig. Prijzen en voorraad controleert het platform altijd op de server. Een klant kan nooit een oude prijs betalen of een uitverkocht artikel afrekenen.

3 Betalen en bestellen

Klanten betalen via Mollie, de Belgisch-Nederlandse betaalprovider die ook grote webshops gebruiken. Het geld komt rechtstreeks op jouw rekening; Shopzo zit daar niet tussen.

Afrekenen: naam, e-mail en telefoon, en de keuze tussen verzenden of afhalen in de winkel.

Leveradres en een opmerking voor de winkel; de verzendkost staat meteen in het totaal.

MOLLIE

Koppelen	In het dashboard onder Settings klik je op <i>Connect Mollie</i> , logt in bij Mollie en geeft toestemming. Klaar.
Betaalmethodes	Bancontact, Payconiq, Visa/Mastercard, Apple Pay en meer; je zet ze aan of uit in je Mollie-account.
Kosten	Per geslaagde transactie (Bancontact rond € 0,30; kaarten een percentage), geen vast maandbedrag. Actuele tarieven: mollie.com/be/pricing .
Uitbetaling	Dagelijks of wekelijks op je zakelijke rekening, naar keuze.
Veiligheid	De betaalpagina is van Mollie; kaartgegevens komen nooit op je webshop of bij Shopzo terecht.

Wat er gebeurt na de betaling

- 1 Mollie bevestigt de betaling aan Shopzo. De bestelling springt op **Paid** en de voorraad wordt afgeboekt.
- 2 De klant krijgt binnen een minuut een **bevestigingsmail** met bestelnummer, artikelen, totaal en leveradres, in zijn eigen taal. Antwoorden komen bij jou terecht.
- 3 Jij krijgt een mail **"Nieuwe bestelling #..."** met klantgegevens, artikelen, adres en opmerking, plus een knop naar het dashboard.

De mails die je klant krijgt

Automatisch, in jouw naam, met jouw winkelnaam als afzender en jouw e-mailadres als antwoordadres. In het Nederlands, Engels of Frans, afhankelijk van de taal waarin de klant bestelde.

Bedankt voor je bestelling!

Hallo Jan Peeters, we hebben je betaling goed ontvangen. Vik Living maakt je bestelling nu klaar.

BESTELNUMMER
#0D4E2F61

ARTIKELN

	Aantal	
Walnut Dining Chair with Woven Seat	1	€ 279,99
Pill Floor Mirror (60cm x 150cm)	1	€ 229,99
	Subtotaal	€ 509,98
	Verzending	Gratis
	Totaal	€ 509,98

LEVERADRES
Jan Peeters
Mechelsesteenweg 140
2018 Antwerpen

JOUW OPMERKING
Graag bij de bureu afgeven

Vragen over je bestelling? Antwoord gewoon op deze mail, dan komt die bij Vik Living terecht.

Deze webshop draait op Shopzo. shopzo.be

Bevestiging na betaling: artikelen, totaal, leveradres en de opmerking van de klant.

Je pakje is onderweg!

Hallo Jan Peeters, Vik Living heeft je bestelling verzonden.

BESTELNUMMER
#0D4E2F61

TRACKINGNUMMER
3232323232 (bpost)

Volg je pakje

LEVERADRES
Jan Peeters
Mechelsesteenweg 140
2018 Antwerpen

Vragen over je bestelling? Antwoord gewoon op deze mail, dan komt die bij Vik Living terecht.

Deze webshop draait op Shopzo. shopzo.be

Verzendmail met trackingnummer en knop "Volg je pakje".
Bij afhalen: "Je bestelling ligt klaar".

4 Bestellingen beheren

Onder **Orders** zie je alles wat binnenkomt. Een teller bovenaan toont hoeveel bestellingen klaarstaan om te verzenden. Klik op een regel en je ziet artikelen, leveradres met kopieerknop, telefoon, opmerking en de verzendopties.

shopzo.
Seller dashboard

Orders

Products
Settings

Vik Living
Sign out

Orders

All Pending Paid Shipped Cancelled

ORDER	CUSTOMER	DATE	DELIVERY	TOTAL	STATUS
#43860CB7 TEST	Test Klant arnold.verhoeven@agy-it.be	25 Oct 2026	2018 Antwerpen TEST123456789BE	€279.99	Shipped + SHIPPED

ITEMS

1x Walnut Dining Chair with Woven Seat €279.99

Shipping Free

Total €279.99

Placed 25 Oct, 08:32 - paid 25 Oct, 08:33 - shipped 25 Oct, 08:37

DELIVER TO

Test Klant
Mechelsesteenweg 140
2018 Antwerpen
arnold.verhoeven@agy-it.be +32499464420

Testorder Shopzo - niet verzenden

Copy address

FULFILMENT

bpost - TEST123456789BE
Customer notified 25 Oct, 08:37

Done.

#76905680 TEST	test test	18 Oct 2026	+ ADDRESS MISSING	€279.99	Cancelled + CANCELLED
-------------------------------	--------------	-------------	-------------------	---------	--------------------------------------

Een verzonden testbestelling: artikelen en totaal links, leveradres en contact in het midden, verzendstatus met tracking rechts.

STATUS	BETEKENIS
Pending	Klant is naar Mollie gestuurd maar heeft nog niet betaald; wordt vanzelf Cancelled als de betaling afloopt
Paid	Betaald, voorraad afgeboekt, klant heeft bevestiging; klaar om te verzenden
Shipped	Verzonden of klaargezet voor afhaling; klant heeft verzendmail met tracking
Cancelled	Niet betaald of door jou geannuleerd; terugbetalen doe je met één klik in Mollie

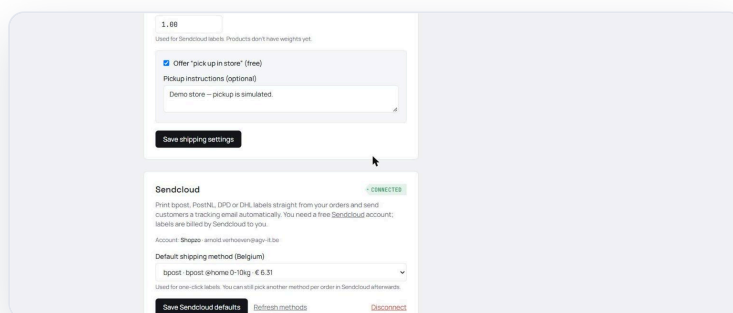
Team. Meerdere mensen kunnen dezelfde winkel beheren, elk met een eigen login. Je nodigt een collega uit met zijn e-mailadres; inloggen gaat via een link per e-mail, zonder wachtwoord.

5 Verzenden of afhalen

Verzenden gebeurt vanuit dezelfde bestelregel. Je kiest per winkel hoe je werkt; combineren kan.

A. Met Sendcloud: label en tracking met één klik

- 1 Maak eenmalig een gratis account op **sendcloud.be** en vul je afzenderadres in. Bij Instellingen → Integraties kies je *Sendcloud API* en kopieer je de publieke en geheime sleutel.
- 2 In het Shopzo-dashboard: Settings → Sendcloud → plak beide sleutels → *Connect Sendcloud*. Kies je standaard verzendmethode (bv. bpost @home 0-10 kg) en bewaar.
- 3 Bij een betaalde bestelling klik je op **Create label via Sendcloud**. Shopzo stuurt het adres door, Sendcloud maakt het label, de bestelling springt op Shipped en de klant krijgt automatisch een mail met trackinglink.
- 4 Klik *Open label (PDF)* en print op A4 of labelprinter. Pakje afgeven bij een afhaalpunt of laten ophalen.



Sendcloud gekoppeld: de verzendmethodes en tarieven van je eigen account verschijnen in het dashboard.

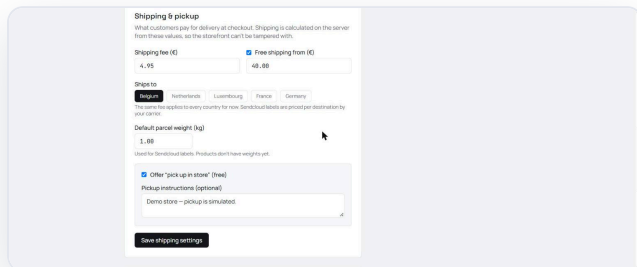
B. Zelf versturen · C. Afhalen in de winkel

Ga je naar het postkantoor? Klik *Ship another way*, vul eventueel vervoerder en trackingnummer in en klik *Mark as shipped & email customer*. Koos de klant voor afhalen, klik dan *Mark ready for pickup*: de klant krijgt een mail met je adres en openingsuren.

	SENDCLOUD	ZELF VERSTUREN	AFHALEN
Label	Automatisch, PDF in dashboard	Zelf aan loket of via bpost-app	Niet nodig
Tracking naar klant	Automatisch	Als je het nummer invult	n.v.t.
Tijd per bestelling	Circa 30 seconden	5 tot 10 minuten	10 seconden
Kost	Sendcloud-tarief per label (bpost thuis tot 10 kg rond € 6,30)	Loketprijs	Geen

Verzendkosten, afhalen en wat het kost

Onder Settings → **Shipping & pickup** bepaal je zelf wat klanten betalen; de webshop rekent ermee op de server.



Verzendkost, gratis-vanaf-drempel, landen, pakketgewicht en de afhaaloptie met instructies.

INSTELLING	STANDAARD
Verzendkost	€ 4,95
Gratis verzending vanaf	€ 40 (uit te zetten)
Afhalen in de winkel	Uit; aanzetten + tekst met openingsuren
Landen	België; NL, LU, FR, DE erbij
Standaardgewicht	1 kg, voor Sendcloud-labels

Wat het kost

Je betaalt Shopzo één keer voor ontwerp en opzet; voor een kleine zaak blijft dat **onder € 1.000**. Er is geen maandelijks platformabonnement en geen commissie op je verkoop. De exacte prijs hangt af van het aantal producten, talen en extra's en staat in je offerte.

KOSTENPOST	AAN WIE	WANNEER
Ontwerp en opzet webshop	Shopzo (AGV IT Consulting)	Eenmalig
Hosting, platform, dashboard, e-mails	Shopzo	Inbegrepen; afspraken over domein en onderhoud staan in de offerte
Betalingen	Mollie	Per transactie, geen vast bedrag
Verzendlabels	Sendcloud en de vervoerder	Per label, alleen als je ze gebruikt

Vergelijk. Bij een abonnementsplatform betaal je elke maand, ook in rustige maanden, en vaak nog een percentage per verkoop bovenop.

Veelgestelde vragen

Kan ik mijn bestaande website houden?

Ja. De webshop kan onder je huidige domein komen (bv. jouwzaak.be/shop) of je bestaande site vervangen; dat bekijken we samen.

Moet ik iets installeren of updaten?

Nee. Er is geen WordPress, geen plug-ins en geen PHP. Shopzo onderhoudt het platform; jij beheert alleen je producten en bestellingen.

In welke talen werkt het?

De webshop maken we in de taal of talen die je wilt. Bevestigings- en verzendmails gaan automatisch in de taal waarin de klant bestelde (Nederlands, Engels of Frans).

Wat als een klant wil retourneren of ik moet terugbetalen?

Terugbetalen doe je in je Mollie-account, met één klik op de betaling; de bestelling zet je in het dashboard op Cancelled.

Kan ik de webshop zelf aanpassen?

Producten, prijzen, foto's en voorraad doe je zelf. Voor de vormgeving van de site zelf (banners, teksten op de homepage) sturen we een aanpassing door; kleine wijzigingen zitten in de opzet.

Wie bezit de gegevens?

Jij. Klant- en bestelgegevens staan in jouw winkelomgeving; betalingen in jouw Mollie-account, labels in jouw Sendcloud-account.

Hoe snel sta ik online?

Een standaardwinkel staat online binnen enkele dagen na ontvangst van je materiaal. Mollie heeft 1 tot 3 werkdagen nodig om je account te controleren; start daar dus meteen mee.

Wat heb ik nodig om te starten?

Logo, huisstijlkleuren, productfoto's en -teksten, prijzen, je bedrijfsgegevens (adres, btw-nummer, e-mail, telefoon) en een Mollie-account.

shopzo.

Klaar om te **starten?**

Vraag een offerte aan en vermeld wat je verkoopt, hoeveel producten je hebt en of je al een website hebt. Je krijgt binnen twee werkdagen een voorstel met prijs en planning.

shopzo.be → Offerte aanvragen

Shopzo · een product van AGV IT Consulting BV

Mechelsesteenweg 140, 2018 Antwerpen

info@shopzo.be · 0499 46 44 20

Demowinkel: **shopzo.be/vikliving**